

Algemene Voorwaarden Beleef Veldzicht

1. Bedrijfsgegevens	2
2. Toepasselijkheid en Leveringstermijnen	2
3. Betalingsmogelijkheden	2
4. Prijzen en Verzendkosten	2
5. Garantie en Aansprakelijkheid	2
6. Privacy en Persoonsgegevens	2
7. Geschillenbeslechting	2

1. Bedrijfsgegevens

- **Bedrijfsnaam:** Beleef Veldzicht
- **KVK-nummer:** 51061643
- **Vestigingsadres:** Valkhofscheweg 2b, 5363 SN Velp (NB)

2. Toepasselijkheid en Leveringstermijnen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via de webshop van Beleef Veldzicht.
- Wij streven ernaar om de bestellingen binnen 3 werkdagen te verzenden. Echter, wij houden ons aan de geldende wettelijke termijnen voor levering binnen de Europese Unie.
- Leveringen vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met deze voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Betalingsmogelijkheden

- Klanten kunnen in de webshop betalen met iDEAL, creditcard, Google Pay en Apple Pay. De verwerking van betalingen gebeurt volgens de specifieke voorwaarden van de gekozen betaalprovider.

4. Prijzen en Verzendkosten

- Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Verzendkosten worden apart in rekening gebracht en duidelijk aangegeven tijdens het bestelproces.

5. Garantie en Aansprakelijkheid

- Wij bieden de wettelijke garantie op alle producten die via de webshop worden verkocht. Dit betekent dat een product moet voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant, gebaseerd op de beschrijving van het product.
- Indien een product defect blijkt binnen de geldende garantieperiode, kan de klant contact opnemen met onze klantenservice voor herstel, vervanging of, indien nodig, een (gedeeltelijke) terugbetaling.

6. Privacy en Persoonsgegevens

- Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen omtrent privacy, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Raadpleeg ons privacybeleid voor gedetailleerde informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

7. Geschillenbeslechting

- Wij raden klanten aan om eerst contact op te nemen met ons in geval van klachten, zodat wij een passende oplossing kunnen bieden.

- Mocht er geen passende oplossing gevonden worden, dan kan de klant een geschil aanhangig maken bij een erkende geschillencommissie of, bij gebrek daaraan, zich beroepen op de geldende wetgeving voor geschillenbeslechting in Nederland.