

Retourbeleid Beleef Veldzicht

1. Retourtermijn	2
2. Staat van de Geretourneerde Producten	2
3. Kosten van Retourzending	2
4. Uitzonderingen op het Retourbeleid	2
5. Terugbetaling	2

1. Retourtermijn

- Klanten hebben, in overeenstemming met de wettelijke regels, een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product om een retour aan te melden zonder opgave van reden.

2. Staat van de Geretourneerde Producten

- Producten die worden geretourneerd, dienen zich in de originele staat en, indien mogelijk, in de originele verpakking te bevinden.

3. Kosten van Retourzending

- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant en zijn afhankelijk van de tarieven van het betreffende postbedrijf.

4. Uitzonderingen op het Retourbeleid

- Producten die speciaal voor de klant zijn gepersonaliseerd of hygiënische producten die zijn verzegeld en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd.

5. Terugbetaling

- Na ontvangst en inspectie van de retourzending zullen wij, indien van toepassing, het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijk vastgestelde termijn, terugbetalen via de betaalmethode die de klant heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.